**Ежедневный отчет за 20.08.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Суть риска (в том числе реакция пользователей, ссылка на первоисточник) | Разработанные тезисы | Что сделано или планируется сделать (в т.ч. ссылки на размещенные материалы) | Медиаметрические показатели | |
| Охват публикаций в СМИ, кол-во публикаций | Охват публикаций в соцсетях  кол-во публикаций |
| Текущие угрозы |  |  |  |  |  |
| Потенциальные угрозы |  |  |  |  |  |

В результате анализа информационного поля в регионе выявлено несколько основных проблемных направлений - социальное обеспечение и защита населения, дороги и общественный транспорт. По данным вопросам за прошедшие сутки зафиксировано основное количество обращений в системе Инцидент Менеджмент: социальное обеспечение и защита населения (Тверь - 53, остальные муниципалитеты - 4, всего - 57 инцидента), здравоохранение/медицина ( Тверь - 4, остальные муниципалитеты - 36, всего - 40 инцидента), дороги (Тверь - 10, остальные муниципалитеты - 22, всего - 32 инцидентов). По ТОП-3 проблемным направлениям зафиксированы сообщения по следующим категориям:

1. Социальное обеспечение и защита населения: задержка выплат гражданам; дети и многодетные семьи; оказание гос. соц. помощи; пенсионеры и ветераны;
2. Здравоохранение/медицина: содержание больниц; технические проблемы с записью на прием к врачу; коррупция; скорая помощь; диспансеризация;
3. Дороги: ремонт дороги; ямы и выбоины на дороге; ремонт/строительство мостов; ливневые канализации; организация переходов, светофоров; строительство или реконструкция дорог; содержание, ремонт и обустройство тротуаров; организация парковок; некачественно выполненный ремонт дорог; освещение неисправно или отсутствует.

Самым заметным инцидентом за текущий период по данным категориям является жалоба на отсутствие уличного освещения на ул. Центральная в Ржеве. Сообщают, что второй месяц не могут устранить неполадки освещения.

Данный инцидент имеет следующие показатели:

Количество публикаций - 1;

SI индекс (сумма репостов, лайков и комментариев) - 31;

Охват аудитории - 3,1k.

Информация по данному факту передана в администрацию города Ржева через систему инцидент менеджмент.

В Тверской области продолжается обязательная вакцинация против коронавирусной инфекции для отдельных категорий граждан. Тема вакцинации в Тверской области на текущий момент воспринимается спокойно. На данный момент прививку сделали [354627 человек](https://%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C.%D1%80%D1%84/novosti/?ELEMENT_ID=165332).

Анализ аккаунтов Губернатора Тверской области в соцсетях не ведется из-за отсутствия предмета исследования.